

## Panaszkezelési tájékoztató

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben panaszja merülne, panaszát megteheti az alábbiak szerint:

1. **Székhelyünkön személyesen:** 1173 Budapest, Cinkotai út 2.  
Panaszbejelentéssel kapcsolatosan megbízott személy: Sárköziné Pécsi Livia
2. **Telefonon:** 061 257-72-14, illetve **panaszvonalunkon:** +361 490-0332
3. **E-mailben:** [info@euroquattro.hu](mailto:info@euroquattro.hu)
4. **Levélben** az alábbi címre: 1173 Budapest, Cinkotai út 2.
5. **Ezeken a lehetőségeken túl amennyiben nem tudunk a segítségére lenni panaszával kapcsolatban:**

### Magyar Nemzeti Bank Felügyeleténél

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., (Tel.: +36 (1) 428 2600 Fax: +36 (1) 429 8000)

E-mail: [info@mnbb.hu](mailto:info@mnbb.hu) , Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest,

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Ügyfélszolgálati tel.: +36 (80) 203 776,

### Pénzügyi fogyasztóvédelem:

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu);

[http://nav.gov.hu/nav/letoltesek/nyomtatvanykitolto\\_programok/nyomtatvany\\_apeh/keret\\_programok/abevjava\\_install.html](http://nav.gov.hu/nav/letoltesek/nyomtatvanykitolto_programok/nyomtatvany_apeh/keret_programok/abevjava_install.html)

<https://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz/formanyomtatvanyok/elektronikus-ugyintezes>

### Fogyasztóvédelmi Felügyelőségnél

Székhely: 1088 Budapest. József krt. 6.,

E-mail: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu>

Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

### Békéltető Testületnél

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. (Tel.: +36 (1) 428 2600 Fax: +36 (1) 429 8000)

E-mail: [info@mnbb.hu](mailto:info@mnbb.hu) Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Tel.: +36 (80) 203 776)

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Honlap: <https://www.mnbb.hu/bekeltetes>